

W myśl Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną transakcja kupna-sprzedaży zawierana jest na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron.

### **I. Strony transakcji**

1. Zamawiającym jest osoba korzystająca z oferty sklepu internetowego: [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) oraz odpowiednich portali aukcyjnych.
2. Zamawiającym może być firma lub osoba pełnoletnia.
3. Właścicielem sklepu internetowego [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) jest firma "Import-Export" z siedzibą w Szklarskiej Porębie, o numerze NIP 611-005-30-64, nazywaną w dalszej części Regulaminu [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl)

### **II. Oferta sklepu**

1. Wszystkie wartości podane w sklepie internetowym i na odpowiednich portalach aukcyjnych są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Produkty oferowane w sklepie internetowym [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) są fabrycznie nowe, nieużywane, jeśli ich opis nie zawiera innych informacji dotyczących przedmiotu.
3. Towar podlega 12-miesięcznej gwarancji lub większej o której zamawiający zostanie dokładnie poinformowany w opisie produktu.
4. Towar II i III gatunku nie podlega reklamacji ani zwrotowi, może posiadać ewentualne wady o których zamawiający wcześniej zostanie dokładnie poinformowany.
5. Oferta niniejsza nie jest ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
6. Kolory przedmiotów na fotografiach mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych. Podane wymiary towarów są z tolerancją do 3 cm rzeczywistego wskazania wymiaru.

### **III. Zamawianie towaru**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16.00 oraz w sobotę, niedzielę i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia pracy.
2. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę, poprzez stronę [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) oraz odpowiednie aukcje internetowe, pocztą e-mail oraz telefonicznie.
3. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza adresowego zamówienia i automatyczne przesłanie go do nas, lub złożenie zamówienia za pośrednictwem odpowiednich portali aukcyjnych.
4. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy "Import-Export" i Nabywcą umowy sprzedaży towaru.
5. Sklep [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wątpliwych lub zawierających niekompletne dane.
6. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia i potwierdzenia zapłaty.
7. Dowód zakupu (oryginał faktury VAT lub paragon fiskalny) jest zawsze dołączany do zakupionego przedmiotu. Fakturę za zakupiony towar otrzymuje Zamawiający w momencie odbioru towaru.

### **IV. Dostawa produktów**

1. Cena zakupionego przedmiotu nie uwzględnia kosztów transportu, chyba że opis przedmiotu stanowi inaczej.
2. Formy transportu: firma transportowa/spedycyjna, Poczta Polska.
3. Koszty transportu będą przygotowywane indywidualnie na podstawie cen przewoźnika.
4. Koszty transportu ponoszone przez klienta będą płatne przy odbiorze towaru lub z wcześniejszą wpłatą na nasze konto.
5. Dostawy przedmiotów o wysokiej wartości są objęte ubezpieczeniem, realizowane są przez renomowane firmy spedycyjne.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy firmy spedycyjnej.

## **V. Formy płatności**

1. Przelew - zamówienie zostanie zrealizowane po wpływie pieniędzy na nasze konto.
2. Opłata za pobraniem - zapłata za zamówienie następuje w chwili odbioru przesyłki pracownikowi poczty lub firmy kurierskiej.
3. Wpłaty przyjmowane są na poniższe konto:

**Bank: PKO INTELIGO , Nr konta:**

**08 1090 1984 0000 0005 2600 3241**

## **VI. Ochrona prywatności**

1. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne w żadnym wypadku ani w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych".
2. Zgodnie z tą ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

## **VII. Zwroty**

1. W okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną, nieuszkodzoną i nieużywaną zawartością oraz z dowodem zakupu (faktura VAT).
2. W przypadku zwrotu towaru w powyższym trybie kupujący jest obciążony kosztami transportu dostawy i odesłania zamówienia zgodnie z cennikiem danego spedytora. Data wysłania nie może przekroczyć 10 dni od daty doręczenia towaru kupującemu. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta na jakie mamy zwrócić zapłatę. Zwrot należności następuje w ciągu 10 dni

roboczych liczonych od momentu otrzymania przez "Import-Export" przesyłki.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Składając zamówienie Nabywca akceptuje powyższy regulamin.
2. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez FHU "Import-Export" oraz Zamawiającego klienta umowy kupna – sprzedaży.
3. Sklep [www.WodneOdkurzacze.pl](http://www.WodneOdkurzacze.pl) zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży.
4. Znaki towarowe, zdjęcia i treści są wyłącznie użyte w celu identyfikacji produktów.

Zapraszamy i życzymy udanych zakupów.

**W przypadku jakichkolwiek niejasności i zapytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną na adres: [info@wodneodkurzacze.pl](mailto:info@wodneodkurzacze.pl).**

Wszystkie prawa do wizerunku strony a także materiałów (zdjęć i opisów) umieszczonych na stronie są zastrzeżone. Bez zgody właściciela praw autorskich, autora treści strony, żadna część tej publikacji nie może być powielana, kopiowana, reprodukowana. Wykorzystywanie zdjęć i opisów w całości lub fragmentach bez zgody ich autora jest zawsze naruszeniem prawa autorskiego, zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. Wszystkie zdjęcia oryginalnych produktów oraz ich nazwy są zamieszczone tylko i wyłącznie w celach informacyjnych!